



RMA-nr.:

RMA AANVRAAG FORMULIER

Debiteur gegevens:

Voornaam * :
Achternaam * :
RMA Nummer * :
Factuur nummer * :
Datum aankoop * :

Artikel gegevens:

Artikel nummer* :
Merk artikel * :
Type * :
Serie nummer (SN) * :

Klachtschrijving:

Storing is er: Altijd Af en toe
 Bij koude start Na langer aanstaan

.....
.....
.....
.....

Opmerkingen:

De met sterretjes aangegeven punten GEHEEL invullen daar anders geen behandeling mogelijk is.

Gelieve het RMA-formulier GEHEEL in te vullen. Dit formulier dient U aan Com-Bat Airsoft terug te sturen, of per email naar rma@com-bat.nl. U ontvangt dan een RMA nummer. Het RMA-formulier MET het RMA-nummer hierop vermeldt, samen met een kopie van de factuur en de defecte goederen, goed verpakt aan Com-Bat Airsoft retourneren.

Gaarne willen wij U op de volgende punten attenderen m.b.t. de te behandelen garantie aanvraag:

- goederen dienen in ongeschonden staat, in originele verpakking, voorzien van originele software, documentatie en bekabeling retour te worden gezonden.
- De toegezonden garantie goederen dienen degelijk verpakt te worden om transportschade te voorkomen. Com-bat Airsoft is niet aansprakelijk voor geleden transportschade.
- Per artikel dient men een VOLLEDIG ingevuld RMA formulier bij te voegen.
- Van elk artikel dient een (duidelijke) fotokopie van de originele factuur te worden bijgevoegd.

Indien niet wordt voldaan aan de bovengenoemde punten behoudt Com-Bat Airsoft zich het recht voor de garantie aanvraag NIET in behandeling te nemen. Com-Bat Airsoft kan overgaan tot het in rekening brengen van de kosten die zijn gemaakt voor het behandelen van garantie aanvragen welke niet volgens bovengenoemde regels worden aangeleverd.

Com-Bat Airsoft
Bosmanskamp 71
4191MT Geldermalsen